

Solución de Problemas Aplicando 8'Ds

CURSO ABIERTO

Fecha: 15, 16 y 17 de Julio.

Horario: 16:00 a 19:00 hrs.

Modalidad: En Línea

Dirigido a:

Personal Interesado.



Objetivo General:

Los participantes aplicarán en este curso intensivo la metodología de 8´D para la resolución de problemas, atacando la causa raíz y no los síntomas, utilizando casos prácticos y de la vida real, así como concientizar a los colaboradores y miembros del equipo de un sistema de prevención y solución de problemas en la organización eficiente y con resultados medibles.

Metodología

El curso se basa en los principios de aprendizaje dirigido por el instructor, quien fungirá como facilitador para que los participantes construyan su propio conocimiento. Esto se llevará a cabo mediante:

- Exposición teórica.
- Sesión de preguntas y respuestas

TEMARIO

1. Introducción y generalidades

- a. Las 8 disciplinas como herramienta para aplicar las acciones correctivas
- b. ¿Qué pasos debo seguir para aplicar las 8 disciplinas?
- c. Identificación y definición de problemas

2. Integrar un equipo de expertos formando un equipo de trabajo.

- d. ¿Cómo integro el equipo de expertos que analizarán y resolverán el problema?
- e. ¿Cómo defino el problema?
- f. Aplicación de la técnica 5W

3. Realizar acciones Contenedoras.

- a. ¿Cómo implemento la medida de contención?
- b. ¿Cómo implemento la corrección?

4. Herramientas para identificar la causa raíz de un problema

- a. ¿Cómo identifico la causa raíz de un problema?
- b. Aplicación correcta del Brainstorm o tormenta de ideas
- c. Pasos para realizar una tormenta de ideas
- d. Aplicación del diagrama de Ishikawa
- e. ¿Qué es el diagrama de Ishikawa?
- f. Las 6 M en el diagrama de Ishikawa
- g. Consideraciones para usar el diagrama de Ishikawa
- h. Aplicación de la técnica 5 ¿Por qué?
- i. ¿Para qué sirven los 5 por qué?
- j. ¿En qué consisten los 5 por qué?
- k. Casos prácticos en situaciones reales

5. Aplicación de acciones correctivas y verificación de la efectividad

- a. ¿Cómo determino las acciones correctivas?
- b. ¿Cómo elijo las acciones correctivas que debo implementar?
- c. ¿Qué hago para prevenir la recurrencia de los problemas?
- d. ¿Cómo puedo verificar la efectividad de las acciones correctivas?

6. Felicitar al equipo por su labor en las 8 ´D

7. Conclusiones



Mtra. Lilia Ruth Libreros Pérez

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

Lilia Ruth es ingeniero Industrial por el Instituto Tecnológico de Puebla. Cuenta con la maestría en Dirección y Mercadotecnia por la UPAEP y está certificada como Consultor en SIMAPRO en la Aplicación de la Metodología de Sistema de Medición y Avance de la Productividad.

Lilia está calificada como Auditor en Sistemas de Gestión de Calidad y Sistemas de Gestión Ambiental y por CONOCER como Instructor Calificado en el “Diseño e impartición de Cursos de Capacitación”.

Con más de 10 años de experiencia, ha colaborado como “Consultor especialista en Sistemas de Calidad”, jefe de Calidad, Jefe de Mejora Continua y Consultor Senior. Se ha preparado en normas tales como ISO 14001:2015, ISO 9001 e ISO 45001:2018. Durante su trayectoria como instructora ha estado a cargo de cursos como 5s´s, Solución de problemas bajo la metodología de 8D´s y 5 PQ´s, así como Balanced ScoreCard y Gestión ambiental. Actualmente se encuentra actualizándose en temas como ISO 31000 y Desarrollo de Indicadores.

Hoy por hoy, es instructora y consultora independiente, asesorando a las empresas, principalmente en cuestiones de Seguridad Higiene, Calidad y Mejora Continua.



Constancia de participación.
Curso con registro ante la
STPS.



PayPal, tarjeta de crédito y
débito (Visa y Mastercard) y
depósito bancario. Aplica
pago con tarjeta de crédito,
3 y 6 meses sin intereses.



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V
BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392